

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援ルーム ピッピーノ 保護者等数(児童数) 32 回収数 17 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	1			机上課題、運動もしっかりやってもらい良い		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	1		6	1年に1回紹介(ネット、ピッピーノ内)があると分かりやすい	来年度は職員の紹介を定期的に行っていきます。専門性の向上に努めて参ります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15			2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17				机上課題、集中して出来ていて良い。自宅では難しい事もある。		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14			3		お子さまそれぞれの様子を観察し、項目に沿った支援方針を立てています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16			1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1		2	他の事業所と違ったプログラムにしている	様々な経験や学びができるよう活動内容を工夫して計画しています。今後は、活動内容の情報提供に努めていきたいと思っております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	1		9		現在、ほとんどのお子さまが通常の園所に通われているため、特に交流の機会は設けていません。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	1		1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15		2				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8		6		3	曜日はほぼ固定化されている事もあり、自分の仕事の都合で中々参加できないのが残念。色々参加してみたい。	今年度は講師を招いて簡易のベアトレ勉強会を実施しました。来年度も実施できるように調整していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15		2			アプリでの活動報告はとても楽しみにしている。たまに面談以外で直接話を聞いてみたい。他児との関りの様子を知れたらより良いと思う。	保護者ニーズを踏まえた情報提供に努めて参ります。また、来年度は参観日の導入も検討しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15		2			もう少しスパンが短いのもっと嬉しい	園所への送迎をご利用の方には面談の回数を増やしていくことを検討していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11		1		5		現在決まった曜日・時間帯のみの実施のため、多くの方に参加していただくことが難しいです。来年度は開催日を工夫していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16				1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16						
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16				1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	2		3		保護者の方に十分周知していけるよう、情報提供を工夫していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	1		6		今年度は事業所全体で4回の避難訓練を実施しました。実施後は保護者の方にも周知していけるよう情報提供の工夫をしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17				最近「ビッピーノ頑張ってくる」と自分から言うようになった毎週とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	17					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。