

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 6年 2月 20日

事業所名 こども発達支援ルームピッピーノ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		静と動の活動によってパーテーションで区切る等している。	
	2	職員の配置数は適切である	4			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4		視覚支援などで分かりやすく提示している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		室内の清掃を徹底し、毎日消毒を行うなど衛生面に気を付けている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4			改善目標設定を周知し、日々の業務で意識できるようにするとともに、会議等で参画できるよう工夫する。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		保護者向け評価を実施し、業務改善に繋げている。今年度は専門性の向上を重点的に取り組んでいる。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1		自己評価を行い、ホームページに公開している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4			第三者による外部評価は行っていないが、広く意見を求めている。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		外部講師を招いた研修会や自社勉強会などを定期的実施している。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4			現在も行動観察と関係者の聞き取りを中心にアセスメントを行っているが、より精度をあげていけるよう努めている。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			必要に応じてツールを使用したアセスメントを行っているが、今後は全員に対して行っていく。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		発達段階に応じた活動を話し合って決めている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		同じ活動でも支援目標に応じた活動を行っている。	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4				

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		事前に職員間で打合せをし、色々な行動パターンを共有している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		日々の振り返りを綿密にしており、それぞれの見立てを話し、次の支援に活かせるようにしている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		療育中の気になる言動を細かく記録している。その記録を元に対応策を話し合っている。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1			該当者なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1			該当者なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1			保護者の要望に応じて行っているが、実績が少ないため、保護者に広く周知し実績を上げていきたい。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4			現在は連携を取っていないが、機会があれば受けていきたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1			今年度は一度も参加できなかったもので、来年度は積極的に参加していきたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4			来年度は継続したペアトレの支援を行っていくことを検討していく。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4			現在、開催日が固定化しているため、できるだけ様々な曜日・時間帯に設定することで参加できる保護者を増やしたい。また、保護者同士が交流できるよう、内容も工夫していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4			現在、ラインで告知するのみなので、アプリを活用して実施報告なども行っていきたい。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4		写真の掲載時はダブルチェックをして気を付けている。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1			現在、地域住民の参加の機会は設けていないので、今後、検討していきたい。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		今年度は2回（事業所内では計4回）の避難訓練を行った。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1			該当者なし
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		小さなことでも職員間で共有して、対応策を話し合っている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1			該当者なし

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。